

EXTENDED SYMPTOM CODE (*) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (*-**) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

Symptomtable

www.iriscode.org



1	Jatkuvasti
2	Ajoittain
3	Hetken kuluttua
4	Lämpimässä
5	Kylmässä
6	Kytettäessä
7	Tärinässä
8	Kosteassa/vesi- tai lumisateessa
9	Kuivassa
A	Fyysisen vaurion vuoksi
B	Salamaiskun jälkeen
C	Vain jotkin asemat / softat / tilat / kanavat / taajuusalueet / verkko
D	Vain määrätty standardit tai järjestelmät
E	Vain yksi asema / kanava
F	Vain määrättyillä sisääntuloilla
G	Vain määrättyillä ulostuloilla
H	Valmiutilassa
I	Klo päällekytkentä
J	Editointikohdassa
K	Käytettäessä ulkoisella laitteella, adapterilla
L	Vesi- tai muu nestevahinko
M	Hetken päällekytkemisen jälkeen
N	Kopioinnin jälkeen
O	Kuormitettaessa / suurella kuormalla
P	Sammutettaessa
Q	Vain lähetettäessä / kirjoitettaessa
R	Vain vastaanotettaessa / luettaessa
S	Vain tietyillä mediolla
T	Vain media tietyillä osilla
U	Vain tietyssä maantieteellisessä paikassa
V	Tuotteen päivityksen jälkeen
X	Laajennettu IRIS koodirivi

		1 - EI TOIMINTAA	2 - TASO	3 - LAATU	4 - HÄIRÖÄÄNI/KOHINA	5 - EPÄVAKAA	6 - TALLENNUSONGELMAT, FYSISET VAURIOT	7 - ERIKOISTOIMINNOT		
A	PESU / KUIVAUS	A10 - Ei toimintaa A11 - Ei lämmitä A12 - Ei poista vettä / ei pumpkaa tyhjäksi A13 - Ei huuhtelee / ei pyöri A14 - Ei kuivaa A15 - Ei ottaa suolaa A16 - Ei kirkasteaine huuhdetta / huuhteluaineen käyttöä A17 - Ei käytä pesuainetta A18 - Ei ottaa vettä A19 - Ei ilmanpoistoa A20 - Ei vettä keräilyssä A21 - Ei linkoa A22 - Pysähtynyt kesken ohjelman A23 - Jatkuvaa pysähtymistä A24 - Ohjelmaa pysähtynyt / ja poistaa jatkuvasti A25 - Ottaa vettä jatkuvasti A26 - Lämmittää ilman vettä A27 - Vesi ei kulje / tukos A28 - Ei valkaisuaineena kulutus A29 - Ei pehmitteaineena kulutusta A30 - Muu toimintahäiriö	A20 - Toiminnallinen ohjelma A21 - Huono tyhjennys A22 - Puutteellinen vedenotto A23 - Puutteellinen kuivaus / linkous A24 - Liiallinen suolankulutus A25 - Liiallinen huuhteluaineen kulutus A26 - Liiallinen pesuaineen kulutus A27 - Ottaa liikaa vettä A28 - Ohjelmankulku liian nopea / hidasta A29 - Vettä huuhteluainelämpötilassa A30 - Kelvoton linkous A31 - Ohjelmanvalitsin pysähtynyt joka kohtaan A32 - Ottaa pesuainetta vain satunnaisesti A33 - Ottaa huuhteluainetta heti A34 - Ottaa ja poistaa vettä heti A35 - Ohjelmaa pysähtynyt / ja poistaa jatkuvasti A36 - Väärä rumpun sijainti A37 - Muu ohjelmankulku häiriö	A30 - Pesun / puhdistuksen laatu A31 - Ei puhdistaa A32 - Tee- ja kahvitahrat ei irtota A33 - Kaikkijäännös A34 - Ruoantähteitä A35 - Murojäännös A36 - Sameat ja kiillottomat lasit A37 - Juovia ja tahrvoja astioissa A38 - Ruostetta aterimissa A39 - Rypistynyttä pyykkiä A40 - Palanutta pyykkiä A41 - Pyykki kuuma ja kuivaa A42 - Ottaa pesuainetta vain satunnaisesti A43 - Pyykki vahingollinen A44 - Muu pesun / puhdistuksen laatuongelma	A40 - Ääni A44 - Linkouksen ääni A4X - Muu ääni ongelma	A50 - Vuoto & otto / poisto vuoto A51 - Vesi vuoto A52 - Höyry vuoto A53 - Vahtoa A54 - Vahingollinen letku A55 - Ilmavuoto A57 - Rumpun kansi vaurioitunut / auennut A58 - Rumpu juuttunut A59 - Kondensseri tukossa A5X - Muu vuoto / otto / poisto-ongelma	A60 - Vahingolliset osat A61 - Vahingolliset ruokailuvälinekorit A62 - Vahingollinen huuhteluainelokeron kansi A63 - Vahingollinen pesuainelokeron kansi A64 - Vaurioituneet nukka suodatin A6X - Muu vahingollinen osa			
		B	JÄÄHDYTYKSEN / LÄMMITYS	B10 - Ei toimintaa B11 - Ei kylmene B12 - Ei pakasta B13 - Ei lämmitä B16 - Ei sulata B17 - Ei poistaa kosteutta B19 - Tuuletus ei mene pois päältä B1A - Ei muodosta jäätä B1B - Ei tee jäämurskaa B1C - Ei tee kylmää vettä B1X - Muu toimintahäiriö	B20 - Toiminnallinen ongelma B22 - Puutteellinen pakastus B26 - Liiallinen pakastuminen B29 - Puutteellinen tuuletusteho B2A - Tuuletusteho vain toisella puolella B2B - Tuuletustehoa ei voi säätää B2C - Kompressori käy koko ajan B2D - Suodatin ei toimi B2X - Muu ohjelmavika	B30 - Laatu B32 - Pilaantunut/mädäntynyt ruoka B33 - Jäätelö liian kovaa B34 - Jääkuulo ongelma B35 - Kondenssi vettä ruuassa B3X - Muu lämmitys/viilennys laatuongelma	B40 - Vesi / jää / ääni ongelma B41 - Vesi höyryä kaapin sisällä B42 - Muodostuu jäätä B44 - Vettä kaapin sisällä B45 - Äänekäns kompressori B46 - Äänekäs magneetti kytkin B47 - Äänekäs termostaatti B4X - Muu vesi / jää / ääni ongelma	B50 - Vuoto B51 - Poittoaaine, Öljyvuoto B52 - Nokivuoto B53 - Savu vuoto B54 - Vesi vuoto B5X - Muu vuoto ongelma	B60 - Vahingolliset osat B61 - Vahingollinen höyry B62 - Lämpötilansäätö tukossa B63 - Valintakytkin viallinen B64 - Suodattimen pidin viallinen B6X - Muut vahingolliset osat	
				C	KEITTIMINEN / LEIPOMINEN	C10 - Ei toimintaa C11 - Uuni ei lämpene C12 - Lämmitysvastus ei toimi C13 - Keittolevyt eivät toimi C14 - Yksi levy ei toimi C15 - Kaksoisalue ei toimi C16 - Kiertolämpöastus viallinen C17 - Mikroaaltopuoli viallinen C18 - Grilli viallinen C19 - Ei sytytä C1A - Sekoitin/antenni/heijastin ei pyöri C1B - Pyörivä lautanen / ilmanohjain / antenni ei pyöri C1C - Ei jälkilämmön osoitinta C1D - Ei puhdistus toimintaa C1E - Varras ei pyöri C1F - Ei painetta C1X - Muu toimintahäiriö	C20 - Toiminnallinen ongelma C21 - Epätasainen keittäminen C22 - Säädöt eivät toimi C23 - Yksi säädin ei toimi C24 - Epätasainen / heikot liekit C25 - Kuumenee liian vähän (taso) C26 - Kuumenee liikaa (taso) C27 - Kuumenee liian vähän (uuni) C28 - Kuumenee liikaa (uuni) C29 - Liian pitkä keittoaika C2A - Liian pitkä leivonta-aika C2B - Jäähdytyspuhallin käy liian pitkään C2C - Liekki sammuu C2D - Vajaa puhdistus C2E - Varras ei pyöri kunnolla C2F - Näkyvää kipinointiä/välähtelyä C2X - Muu virheellinen toimintahäiriö	C30 - Keitto / leivonta laatu C31 - Huono keitto / leivonta tulos C32 - Ruoka palanut C33 - Epätasainen ruskistus C34 - Heikko mikroaaltokypsennys C35 - Heikko grilli kypsennys C36 - Heikko kypsennys C37 - Heikko höyry kypsennys C38 - Heikko yhdistelmä kypsennys C3X - Muu keitto / leivonta laatuongelma		C50 - Vuoto C51 - Lämmön luovutus / vuoto C52 - Höyry / kondenssi / liikaa lasissa C53 - Kaasu vuoto C54 - Mikroaalto vuoto C55 - Öljä roiskuu C5X - Muu vuoto ongelma
J	KEITTIÖ KONEET / RUOKA PROSESSOINTI					J10 - Ei toimintaa J11 - Ei jauha J12 - Ei sekoita J13 - Ei hakaa (taonta varsi) J14 - Ei miksaa J15 - Ei paloittele J16 - Ei lukitu (pyörivä varsi) J17 - Ei viipaloi J18 - Ei hienonna J1X - Muu "ei toimi" ongelma	J20 - Toiminnallinen ongelma J21 - Riittämätön jauhaminen J22 - Riittämätön sekoittaminen J23 - Riittämätön hakaminen (taonta varsi) J24 - Riittämätön miksaus J25 - Riittämätön paloittele J26 - Heikko lukkiutuminen (pyörivä varsi) J27 - Riittämätön viipalointi J28 - Riittämätön hienontaminen J29 - Kahvan virhetointinto J2X - Muu "toiminnallinen" virhe	J30 - Heikko suorituskyky/toiminta J31 - Heikko leivonta/paahoto toiminta J3X - Muu " leivonta/paahoto toiminta" ongelma		J50 - Vuoto J51 - Kulho vuoto J52 - Purkki vuoto J5X - Muu "vuoto" ongelma
		K	HYGIENIA / TERVEYDEN HOITO / VAUVAN HOITO			K10 - Ei toimintaa K11 - Ei lämmitä K12 - Ei kierrätä lämmintä ilmaa K13 - Ei mittaa K14 - Ei vastaanottoa K15 - Ei kuvaava/ääntä K1X - Muu " ei toimi" ongelma	K20 - Toiminnallinen ongelma K21 - Riittämätön ilman kulku K22 - Katkaisupaine liian alhainen K23 - Suutin ongelma K24 - Kastelulaite ongelma K25 - Heikko vastaanotto Kuva/Ääni K2X - Muu "toiminnallinen" virhe K26 - EKG-elektrokardiogrammitunnistin / lukuvika K27 - Verenpainemitturi / lukuvika K28 - Kuukautiskierannon seurantahäiriö	K30 - Heikko hoitotulos K31 - Väärä paino K32 - Väärä alue/mittayksikkö K33 - Heikko ajotulos K34 - Heikko leikkaus tulos K35 - Heikko "auto clean" tulos K36 - Terä kulunut K37 - Teräverkko kulunut K38 - Repii hiuksia K39 - Polttava tunne (iholla) K3A - Asiakas tuntee kipua K3B - Väärin miksattu K3C - Heikko mittaus tulos K3D - Huono ääni K3E - Huono video K3F - Häiriötä K3X - Muu "Heikko hoitotulos" ongelma		

1	2	3	4	5	6	7					
		1 - EI TOIMINTAA	2 - TASO	3 - LAATU	4 - HÄIRÖÄÄNI/KOHINA	5 - EPÄVAKAA	6 - TALLENNUSONGELMAT, FYYSISET VAURIOT	7 - ERIKOISTOIMINNOT			
1	Jatkuvasti	L LATTIAN HOITO	L10 - Ei toimintaa L11 - Harjat ei toimi L12 - Ei imua L1X - Muu "ei toimi" ongelma	L20 - Toiminnallinen ongelma L21 - Lattia suutin ongelma L22 - Viallinen harja toiminto L23 - Imua ei voi säätää L24 - Ei löydä latausasemaa (Roobootti imuri) L25 - Ei tunnista kynnystä/rappuja (Roobootti imuri) L2X - Muu "toiminnallinen" virhe	L30 - Heikko puhdistus tulos L31 - Huono puhdistus tulos L32 - Liikkuu huonosti L33 - Heikko imuteho L34 - Ulostulo ilma liian kuumaa L3X - Muu "Heikko puhdistus tulos" ongelma	L50 - Vuoto L51 - Ilma vuoto L52 - Vesi vuoto L53 - Pöly ongelma L5X - Muu "vuoto" ongelma	L60 - Viallinen osa L61 - Pölypussi viallinen L62 - Tarvike ei kiinnity L63 - Kaartuvan putken ongelma L64 - Vetohihna vaurioitunut L6X - Muu "viallinen osa" ongelma				
2	Ajoittain		M VAATE HOITO	M10 - Ei toimintaa M11 - Pumppu ei toimi M12 - Ei sulhkuta (Vesi tai höyry) M13 - Ei tuota höyryä M14 - Turbo toiminta ei toimi M15 - Höyryn valinta ei toimi M1X - Muu "ei toimi" ongelma	M20 - Toiminnallinen ongelma M21 - Heikko höyryn paine M22 - Liikaa höyryä M23 - Jatkuva höyry M24 - Kuluttaa liikaa vettä M25 - Kahva liian kuumaa M26 - Liian kuumaa M27 - Riittämätön tuuletus M2X - Muu "ei toimi" ongelma	M30 - Heikko siilytys tulos M31 - Pohjapelti jumissa M32 - Pudottaa vettä pohjapellille M33 - Poltaa vaatteita M34 - Liutuu heikosti M35 - Rapautuma pohjapellissä/säiliössä M36 - Ruskeita pilkkuja/tahroja vaatteissa M37 - Vaahtoa täyttää M38 - Kondensaatio M39 - Pohjapellissä jälkiä, ei voi puhdistaa M3A - Valkoisia hiukkasia tulee ulos pohjasta/pohjapellistä M3B - Ei suorista rypyyä M3C - Liian raskas M3D - Irroittaa kuviot M3E - Kahvan reunat teräviä M3F - Heikko kiillotus M3X - Muu "Heikko siilytys tulos" ongelma	M40 - Äänekäs/Epästabiili M41 - Epästabiili pöytä M42 - Epästabiili rauta M4X - Muu "Äänekäs/Epästabiili" ongelma	M50 - Vuoto M51 - Vesi vuoto M52 - Höyry vuoto M53 - Vesi valuu säiliöstä M54 - Höyry vuotaa generaattorista M55 - Vesi tippuu siilytys pinnalta M56 - Vesi valuu generaattorista M57 - Vesi/kosteus vuoto letkussa M5X - Muu "vuoto" ongelma	M60 - Viallinen osa M61 - Pohjalevy viallinen M62 - Halkeamia letkuissa M63 - Halkeamia generaattorissa M64 - Halkeamia vesi säiliössä M65 - Pohjalevyn pinnoite irti M66 - Höyry letku irti/kulunut M67 - Viallinen kaulus M68 - Viallinen pohja pidin M6X - Muu "viallinen osa" ongelma		
3	Hetken kuluttua			N JUOMA	N10 - Ei toimintaa N11 - Ei kylmää juotavaa N12 - Ei kuumaa juotavaa N13 - Jauhennin ei toimi N14 - Pumppu ei toimi N15 - Kahvi ei valu ulos N16 - Ei kuplia N17 - Kapseli ei sovi N18 - Ei tuota vaahtoa N1X - Muu "ei toimi" ongelma	N20 - Ei toimintaa N21 - Aika liian pitkä N22 - Liian vähän vaahtoa N23 - Liikaa vaahtoa N24 - Paine liian korkea N25 - Paine liian matala N26 - Ohjelma virhe N27 - Puhdistu ohjelma virhe N28 - Combi ohjelma virhe N29 - Juoman ulostulo epästabiili N2A - Vaahdon ulostulo epästabiili N2B - Palautus nestettä vesitankissa N2C - Rapautuma N2D - Väärä määrä annosteltu N2E - Suodattimen pidin ongelma N2F - Ylitäyttää N2G - Roiskii N2H - Tiputtaa N2X - Muu "toiminnallinen" virhe	N30 - Ulostulo ongelma N31 - Huono maku N32 - Kahvi jauhetta kupissa N33 - Heikko jauhatus N34 - Valuuttaa liian nopeasti täyteen N35 - Kahvi laihaa N36 - Kahvi liian vahvaa N37 - Kahvi jauhetta koneessa N38 - Kahvi liian savimaista N39 - Väärä kuplinta N3A - Maito liian kylmää N3B - Miksattu juoma liian kylmää N3C - Vaahto liian kylmää N3D - Virhellinen vaahdon koostumus N3E - Huono kerma N3F - Väärin sekoitettu juoma N3X - Muu "juoma" ongelma	N50 - Vuotaa juomaa N5X - Muu "vuotaa juomaa" ongelma			
4	Lämpimässä				P TYÖKALUT / PUUTARHA	P10 - Ei toimintaa P11 - Ei vasaroi P12 - Ei iske P13 - Ei jarruta P14 - Ei leikkaa P15 - Ei peitä P1X - Muu "ei toimi" ongelma	P20 - Ei toimintaa P21 - Heikko isku P22 - Matala paine P23 - Heikko jarru P24 - Ei pidä poraa kunnolla kiinni P25 - Kytkin jumittaa P26 - Kytkin ongelma P2X - Muu "toiminnallinen" virhe	P30 - Työkalu/heikko suorituskyky/tulos P31 - Viisto leikkaus tulos P3X - Muu "heikko suorituskyky/tulos" ongelma		P60 - Viallinen osa P61 - Akun poisto-ongelma P62 - Terä ongelma P63 - Heijastin ongelma P64 - Viallinen kotelo P65 - Venttiili ongelma P6X - Muu "viallinen osa" ongelma	
5	Kylmässä										
6	Kytettäessä										
7	Tärimässä										
8	Kosteassa/vesi- tai lumisateessa										
9	Kuivassa										
A	Fyysisen vaurion vuoksi										
B	Salamaiskun jälkeen										
C	Vain jotkin asemat / softat / tilat / kanavat / taajuusalueet / verkko										
D	Vain määrätty standardit tai järjestelmät										
E	Vain yksi asema / kanava										
F	Vain määrättyillä sisääntuloilla										
G	Vain määrättyillä ulostuloilla										
H	Valmiustilassa										
I	Klo päällekytkentä										
J	Editointikohdassa										
K	Käytettäessä ulkoisella laitteella, adapterilla										
L	Vesi- tai muu nestevahinko										
M	Hetken päällekytkemisen jälkeen										
N	Kopioinnin jälkeen										
O	Kuormitettaessa / suurella kuormalla										
P	Sammutettaessa										
Q	Vain lähetettäessä / kirjoitettaessa										
R	Vain vastaanotettaessa / luettaessa										
S	Vain tietyillä medioilla										
T	Vain media tietyillä osilla										
U	Vain tietyssä maantieteellisessä paikassa										
V	Tuotteen päivityksen jälkeen										
X	Laajennettu IRIS koodirivi										

EXTENDED CONDITION CODES	
X11	Oven kohdalla
X12	Pesu tilassa
X13	Suodatimen kohdalla
X14	Vetolaatikon kohdalla
X15	Sisääntulo osassa
X16	Lähtö osassa
X17	Yläosassa
X18	Alaosassa
X19	Etuosassa
X1A	Takaosassa
X1B	Vasemmalla puolella
X1C	Oikella puolella
X1D	Sisäpuolella
X1E	Ulkopuolella
X1F	Taka vasemmalla
X1G	Taka keskellä
X1H	Taka oikealla
X1J	Etu vasemalla
X1K	Etu keskellä
X1L	Etu oikealla
X1X	Mualla
X21	Täytön aikana
X22	Esipesun aikana
X23	Esihuhuteluun aikana
X24	Pesun aikana
X25	Lämmityksen aikana
X26	Huuhtelun aikana
X27	Kirkashuuhtelun aikana
X28	Tyhjennyksen aikana
X29	Linkomisen / pesun aikana
X2A	Loppu linkomisen aikana
X2B	Kuivaksen aikana
X2C	Rummun pyöriessä
X2D	Kun rumpu ei pyöri
X2E	Vettä ottaessa
X2F	Märkäohjelman yhteydessä
X2X	Muu kohta pesuohjelmassa
X31	Luukkua vaattaessa / suljettaessa
X32	Unni toiminnon aikana
X33	Mikroaalto toiminnon aikana
X34	Kuuma alusta toiminnon aikana
X35	Paahdon aikana
X36	Leipomisen aikana
X37	Grillauksen aikana
X38	Itse puhdistuksen aikana
X3X	Muu kohta ohjelman aikana
X41	Jäänteon / murskaamisen aikana
X42	Veden poiston aikana
X43	Tehopakastuksen aikana
X44	Sulatuksen aikana
X45	Viilennyksen aikana
X46	Tuuletin pyöriessä
X47	Kompressorin ei pyöriessä
X4X	Muu jääkaappi/pakastin ongelma

Vikakoodi	
MECHANICAL	
A	Kulunut (tai yleinen mekaaninen vika)
A1	Virheellinen toiminto
B	Likainen / tukkeutunut
C1	Liian leveä
C2	Liian kapea
D	Katkennut / murtunut
D1	Haljennut / revennyt
D2	Putken kaula rikki
E	Vääntynyt / muuttanut muotoa
F	Katkennut
F1	Jumittunut
F2	Tiukka
F4	Vääntynyt / taipunut / puristunut
G	Naarmuuntunut / terävät reunat
G1	Kuvaputkessa naarmuja tai muu ulkoinen vaurio
G2	Lommoinen
G3	Terävät reunat
G3	Terävät reunat
ELECTRICAL	
16	Karttavirhe
2	Loppuunkulunut / alhainen emissio
51	Virheellinen verkkojännite
N	Viallinen komponentti / moduli
O1	Kuvan geometria speksin ulkopuolella
O2	Kuvan konvergenssi speksin ulkopuolella
O3	Kuvan focus virheellinen
O4	Kuvan väripuhtausvirhe
O5	Kuvaputken suurjännitteen oikosulku
O6	Kuvaputken suurjännitteen läpilyönti
O7	Kuvaputken pikselivirheet speksin ulkopuolella
O8	Poikkeutuskela viallinen
O9	Häiriö kuvaputkesta tai poikkeutuskelasta
Q	Oikosulku
Q1	Kuvaputki oikosulussa
R	Katkos
R1	Kuvaputkessa katkos
R1	Kuvaputkessa katkos
S	Vuoto (sähköinen)
S1	Kuvaputkessa vuoto (sähköinen)
T	Huono kontakti / kytkentä
T1	Huono maakontakti
U	Avoin liitos
W	Kylmä tai puuttuva juotos
W1	Puuttuva juotos
W2	Tinasilta
W3	Juotoksessa murtumia
W4	Juotos ei tarttunut komponenttiin
W5	Komponentilla ei kontaktia juotokseen
W6	Vääntynyt / flat kaapeli johdin / komponentin väärä asento
X	Tinasilta
Y	Väärä komponentti / moduli
Z	Puuttuva komponentti / moduli
REPAIRCODES	
1	Ohjelma korjattu / alustettu
11	Formatoitu
2	Ohjelmaversio päivitetty
3	Laite vaihdettu parempaan (maahantuojan pyynnöstä)
4	Kauko ratkaisu
41	Kauko ratkaisu vuorovaiutuksella enduser
42	Kauko ratkaisu yhteys tuotteen
A	Komponentti Vaihdettu
A1	Uudelleen täyttö
A2	Modulin vaihto
AF	Osa veloituksesta
AN	Uusi osa viallinen
AR	Vaihdettu kunnostettuun osaan.
AX	Korjattu varaosalla romutetusta laitteesta
B	Mekaaninen säätö
C	Sähköinen säätö
C1	Ohjelmiston muutos huoltotilassa
C2	Ohjelmiston muutos ulkoisella työvälineellä
C3	Firmwaren palautus
C4	Tietojen varmuuskopiointi ja palautus
C5	kalibrointi
D	Juotettu
D1	Asennettu uudelleen / asetettu paikalleen (liitin / putki)
D2	Hitsaus
E	Puhdistus
F	Voitelu
G	Korjattu sähköinen osa
H	Korjattu mekaaninen osa
I	Muutostyö (valmistajan suosittelema)
I1	Valmisteltu kaasulle
J	Poistettu komponentti
K	Lisätty komponentti
L	Toiminta tarkastettu
M	Tekniset arvot mitattu
N	Huollettu
N	Huollettu
O	Kunnostus
P	Ennaltaehkäisevää osien vaihtoa
Q	Ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä ilman varaosien vaihtoa
Q1	Ennaltaehkäisevä ohjelmisto päivitys
R1	Palautus/Hyvitys (liian kallis korjata)
R2	Palautus/Hyvitys (liian monta korjauskertaa)
R3	Palautus/Hyvitys (osaa ei saatavilla)
R4	Palautus/Hyvitys (korjaus mahdoton)
R5	Palautus/Hyvitys (myyjän pyynnöstä)
R6	Palautus/Hyvitys (valmistajan pyynnöstä)
R7	Palautus/Hyvitys (kaupallinen sopimus)
R8	Palautus/Hyvitys (osaa ei enään saatavilla)
R9	Palautus/Hyvitys (varaosaa ei ole tehty)
U	Selostus asiakkaalle
V	Kustannusarvio hylätty
W	Kustannusarvio sisältäen osia
X	Kustannusarvio ilman osia
Y	Palautettu ilman korjausta
Y1	Romutettu
Y2	Hyvitetty ja romutettu
Y3	Laitteen kuljetus / lähetys
Y4	Laitteen asennus
Z	Laite vaihdettu
Z0	Tuote vaihdettu (kaupallinen sopimus)
Z1	Tuote vaihdettu (korjaus liian kallis)
Z2	Tuote vaihdettu (liian monta korjausta)
Z3	Tuote vaihdettu (varaosaa ei saatavana)
Z4	Tuote vaihdettu (korjaus mahdoton)
Z5	Tuote vaihdettu (myyjän pyynnöstä)
Z6	Tuote vaihdettu (valmistajan pyynnöstä)
Z7	Tuotteen tarvike vaihdettu
Z8	Tuote vaihdettu (osaa ei enään saatavilla)
Z9	Tuote vaihdettu (varaosaa ei ole tehty)

	1 - TUOTE	2 - LISÄTARVIKE/TALLENNE	3 - KÄYTTÖOHJEISTUS	4 - LIITETTÄVYYS	5 - HUOLTOASIA
1 ASENNUS & ASETUKSET	111 - Kanavien viritys ei toimi 112 - Vaikeus TV:n ja Video liittämässä 113 - Vaikeus kanavien järjestelyssä, nimeämisessä tai tallentamisessa 11X - Muu tuotteen käyttöönottoon liittyvä vaikeus	121 - Ei akkua 122 - Väärä akku 123 - Akku liitetty väärin 124 - Väärä virtalähde 125 - Virtalähde liitetty väärin 126 - Väärä tarvike 12X - Muu vaikeus tarvikkeen/talleenteen kanssa	131 - Asiakas ei lukenut pika-ohjetta 132 - Asiakas ei lukenut käyttö-ohjetta 133 - Virhe käyttöohjeessa 134 - Sekavat tekniset ominaisuudet 13X - Muu käyttöohjeeseen liittyvä asennus/asetusvirhe	141 - Virheellisesti liitetty antenniin 142 - Videonauhuri liitetty väärin televisioon 143 - Surround äänijärjestelmä väärin kytketty 144 - Väärä antenni 145 - Väärä kaapeli 14X - Muu kytkentään liittyvä ongelma	151 - Kuluttaja ei ole rekisteröitynyt palveluun 15X - Muun palveluun liittyvä ongelma
2 PAIKALLISET OLOSUHTEET	211 - Käyttö korkeassa lämpötilassa/kosteudessa 212 - Käyttö liian suuressa valaistuksessa 213 - Käyttö liian suuressa taustamelussa 214 - Käyttöjännite spesifikaation ulkopuolella 21X - Muun käyttöympäristöön liittyvä tekijä	221 - Akku purkautunut 222 - Häiriö lisälaitteesta 223 - Kaukosäädin kantaman ulkopuolella 22X - Muun mediaan/lisälaitteeseen vaikuttava käyttöympäristöön liittyvä asia	231 - Laitteen vikaa ei havaittu tarkastuksen jälkeen	241 - Heikko signaalivoimakkuus 242 - Laite verkon ulkopuolella 243 - Ulkoinen häiriö kytkettynä / ei kytkettynä 244 - Surround kaiuttimien virheellinen paikka 245 - Virheellinen antennin kytkentä 24X - Muun vastaanottoon vaikuttava käyttöolosuhde	251 - Ei PDC lähetettä 252 - Ei NICAM/Stereo lähetettä 253 - Ei Widescreen lähetettä 254 - Ei RDS lähetettä 255 - Ei DAB/DVB lähetettä 25X - Muu puuttuva lähete
3 MONIMUTKAISUUS	311 - Käytösäätimien sekava sijoitus 312 - Laitteen käytösäätimet liian pienet 313 - Käytösäätimien/merkkintöjen heikot merkinnät 314 - Heikko/sekava näyttö 31X - Muu laitteen monimutkaisuuteen liittyvä ongelma	321 - Kaukosäätimen sekavat painikkeet 322 - Kaukosäätimen painikkeet liian pienet 32X - Muun tarvikkeen monimutkaisuuteen liittyvä ongelma	331 - Laitteen käytön vaikeus 332 - Kaukosäätimen käytön vaikeus 333 - Ajustimien käytön vaikeus 334 - Tekstiv:n käytön vaikeus 335 - Kellon asetuksen vaikeus	341 - SCART-kaapelia ei kytketty-ei AV kanavaa 342 - Kaapeli kytketty virheellisesti 343 - Digitaalisen liitännän virheellinen käyttö 344 - Virheellinen IEEE1394 liitäntä 34X - Muun liitännän monimutkaisuuteen liittyvä ongelma	
4 OHJELMISTO/LAATU	411 - Ohjelmisto ei-yhteensopiva kuluttajan laitteen kanssa 412 - Kuluttaja on unohtanut salasanan/pääsykoodin	421 - Heikkolaatuinen media 422 - Vaurioitunut media 423 - Väärän media formaatti	431 - Tuote ei vastaa kuluttajan odotuksia 432 - Kuvanlaatu ei vastaa kuluttajan odotuksia 433 - Äänenlaatu ei vastaa kuluttajan odotuksia 434 - Kosmeettinen laatu ei vastaa kuluttajan odotuksia 435 - Melutaso ei täytä asiakkaan odotuksia	441 - Ohjelmisto ei-yhteensopiva toisen tuotteen kanssa 442 - Signaali ei-yhteensopiva toisen tuotteen kanssa	451 - Väärä ohjelmisto

NOTE: IN CASE OF A NON-TECHNICAL FAULT, THE NON-TECHNICAL FAULT CODE MUST BE ENTERED IN THE LOCATION FORESEEN FOR THE SECTION CODE

Extended Symptomcodes

www.iriscode.org



DIGITALEUROPE



LOCATION	VARIOUS		VARIOUS		VARIOUS		VARIOUS				
L - KOHTA	VT - Aika/Väri	VC - Akkukulutus materiaali	VP - Ulkoinen elementti	VS - Tilanne	VF - Vapaa Teksti Kenttä						
	VT1	AAMU	VC1	NICD AKKU	VP1	ÄÄRIMMÄISEN KUUMA	VS1	SISÄPULI	VF1	VIRHE KOODI	
	VT2	KESKIPÄIVÄ	VC2	NIMH AKKU	VP2	ÄÄRIMMÄISEN KULMÄ	VS2	ULKOPUOLI	VF2	KÄYTTÖ AJKA	
	VT3	ILTAPÄIVÄ	VC3	LITHIUM ION AKKU	VP3	ÄÄRIMMÄISEN KOSTEAQ	VS3	RANNALLA	VF3	ASENNUS PÄIVÄ	
	VT4	ILTAPÄIVÄ	VC4	LITHIUM AKKU	VP4	ÄÄRIMMÄISEN KUIVA	VS4	VUORISTOSSA	VF4	OHJELMISTO VERSIO	
	VT5	YÖ	VC5	ALKALINE PARISTO	VP5	KORKEA PAINE	VS5	VEDEN ALLA	VF5	VALMISTUS PÄIVÄ/KOODI	
	VT6	KEVÄT	VC6	ZINC-AIR PARISTO	VP6	MATALA PAINE	VS6	LENTOKONEESSA	VF6	KANAVA	
	VT7	KESÄ	VC7	MERCURY PARISTO	VP7	KORKEA NOPEUS	VS7	VENEESSÄ	VF7	TAAJUUS	
	VT8	SYKSY	VC8	PB PARISTO	VP8	MATALA NOPEUS	VS8	JUNASSA	VF8	SPECIFIC MEDIUM TYPE	
	VT9	TALVI	VC9	MUU TUOTTEEN VAATIMA AKKU	VP9	SUUREN TEHON/JÄÄNNITEEN AIKANA	VS9	AUTOSSA	VF9	RELATED KEY	
	VTa	VALKOINEN	VCa	INK VÄRI	VPB	MATALAN TEHON/JÄÄNNITEEN AIKANA	VSa	PYÖRÄLLÄ (MOOTTORIPYÖRÄLLÄ)	VFa	KOMPONENTIN ID NUMERO	
	VTb	MUSTA	VCb	INK MUSTA	VPc	KORKEA ÄÄNENPAINA	VSb	KÖYTTÖ ULKOMAILLA	VFb	MODIFICATION TYPE	
	VTc	PUNAINEN	VCc	TONER	VPe	MATALA ÄÄNENPAINA	VSd	ALUSSA	VFc	RELATED MENU ITEM	
	VTd	VIHREÄ	VCd	THERMAL TRANSFER FOIL	VPf	HIJAISUUS	VSd	LOPUSSA	VFd	RELATED OPERATION / MODE	
	VTe	SININEN	VCe	THERMAL TRANSFER PAPER	VPg	MUSIIKKI	VSf	AJAESSA	VFf	AUTON RUNKONUMERO	
L10	YLÄ VASEN	VTf	KELTAINEN	VCf	SUODIN	VPH	PUHE	VSf	KÄVELESSÄ	VFf	MAILI / KILOMETRI LASKIN
L20	YLÄ KESKI	VTg	MAGENTA	VCg	LAUKKU	VPi	PIENI HUONE	VSg	PAIKALLAAN OLLESSA	VFg	TOIMINTASÄDE
L30	YLÄ OIKEA	VTg	PURPPURA	VTg	HARJA	VPj	ISO HUONE	VSg	AVATTUNA	VFg	ASETUKSEN ARVO / TASO
L40	KESKI VASEN	VTi	PINKKI	VCi	PAD	VPk	LIKAINEN YMPÄRISTÖ	VSj	SULJETTUNA	VFj	JÄÄNNITE
L50	KESKI	VTj	CYAN	VCj	TERÄ	VPk	PUHDAS YMPÄRISTÖ	VSj	PALJON KÄYTETTYNÄ	VFj	KULUTUS
L60	KESKI OIKEA	VTk	VALO	VCK	LAMPPU	VPm	SAVUINEN YMPÄRISTÖ	VSj	HARVOIN KÄYTETTYNÄ	VFk	MITAT
L70	ALA VASEN	VTl	PIMEÄ	VCL	FOLIO	VPn	ORGIAANLI PAKKAUS	VSj	AMMATTI KÄYTÖSSÄ	VFk	TILAVUUS / KAPASITEETTI
L80	ALA KESKI	VTm	n/a	VCM	n/a	VPO	VIERAS PAKKAUS	VSj	EI KÄYTETTY	VFk	SIVU NUMERO
L90	ALA OIKEA	VTn	n/a	Vcn	n/a	VPP	TÄYNNÄ	VSj	AVAMATON	VFk	BRAND NAME
LDR	VIISTO VIIVA YLÄ VASEMALTA	VTn	n/a	Vco	n/a	VPQ	TYHJÄ	VSj	ONGELMA ITSE TALLENNETUN KANSSA	VFk	MODEL NAME
LXX	MUU	VTp	n/a	Vcp	n/a	VPQ	TÄYTTÖ ASTE 10-30%	VSj	ONGELMA VALMIIN TALLENTAEN KANSSA	VFk	BOOT COUNT
		VTq	n/a	Vcq	n/a	VPs	TÄYTTÖ ASTE 40-60%	VSj	AUTO START ONGELMA	VFq	n/a
		VTq	n/a	Vcq	n/a	VPs	TÄYTTÖ ASTE 70-90%	VSj	MANUAL START ONGELMA	VFq	n/a
		VTr	n/a	Vcr	n/a	VPt	KÄYTTÖ KIVITALOSSA/ SEINÄ	VSj	ASENNUKSEN/SET UPIN JÄLKEEN	VFq	n/a
		VTr	n/a	Vcr	n/a	VPt	KÄYTTÖ PUUTALOSSA/ SEINÄ	VSj	KAUOKOKÄYTÖN YHTEYDESSÄ	VFq	n/a
		Vts	n/a	Vcs	n/a	Vpu	n/a	VSu	PUHDISTUKSEN JÄLKEEN	VFu	n/a
		Vtt	n/a	Vct	n/a	Vpv	n/a	VSv	DOWNLOAD	VFv	n/a
		Vtu	n/a	Vcu	n/a	VPw	n/a	VSv	UPLOAD	VFv	n/a
		Vtv	n/a	Vcv	n/a	VPy	n/a	VSx	MUU	VFx	MUU
		Vtw	n/a	Vcw	n/a	VPz	n/a				
		Vtx	MUU	Vcx	MUU	VPx	MUU				

NOTICE: USE OF EXTENDED IRIS CODES IS OPTIONAL AND DEPENDS ON COMPANY REQUIREMENTS.

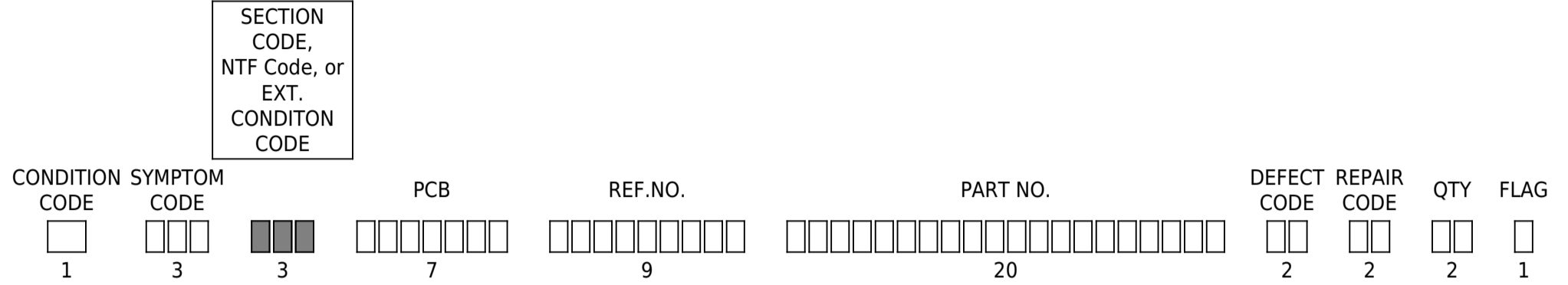
BASIC PRINCIPLE OF EXTENDED IRIS CODES

1. BASIC USE

BASICALLY THE "SECTION CODE" FIELD CAN BE USED FREELY TO ENTER EITHER:

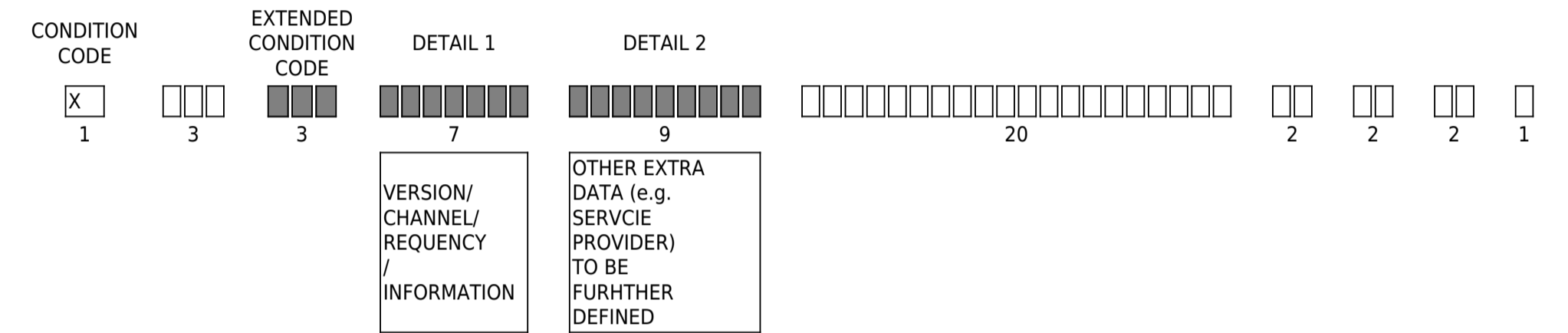
- "STANDARD" (TECHNICAL) IRIS SECTION CODES
- "NON-TECHNICAL FAILURE" (NTF) CODES
- SIMPLE THREE_BYTE EXTENDED CONDITION CODES

(DUE TO THEIR DIFFERENT BASIC STRUCTURE, COMMON CODES THAT MIGHT CREATE CONFUSION WILL NOT EXIST)



2. ADVANCED USE

A "STANDARD" IRIS LINE IN WHICH THE CONDITION CODE CONTAINS THE LETTER "X" IS CONVERTED INTO AN "EXTENDED" IRIS LINE.



BASIC SCREENLOCATION MATRIX

BASIC MATRIX		
10	20	30
40	50	60
70	80	90

DETAILED MATRIX								
11	12	13	21	22	23	31	32	33
14	15	16	24	25	26	34	35	36
17	18	19	27	28	29	37	38	39
41	42	43	51	52	53	61	62	63
44	45	46	54	55	56	64	65	66
47	48	49	57	58	59	67	68	69
71	72	73	81	82	83	91	92	93
74	75	76	84	85	86	94	95	96
77	78	79	87	88	89	97	98	99

L10	TOP LEFT	L30	TOP RIGHT	L50	CENTER MIDDLE	L70	BOTTOM LEFT	L70	BOTTOM RIGHT		
L11	TOP LEFT L11	L31	TOP RIGHT L31	L51	CENTER MIDDLE L51	L71	BOTTOM LEFT L71	L71	BOTTOM RIGHT L91	LH1	HORIZONTAL LINE AT 11
L12	TOP LEFT L12	L32	TOP RIGHT L32	L52	CENTER MIDDLE L52	L72	BOTTOM LEFT L72	L72	BOTTOM LEFT L72	LH2	HORIZONTAL LINE AT 14
L13	TOP LEFT L13	L33	TOP RIGHT L33	L53	CENTER MIDDLE L53	L73	BOTTOM LEFT L73	L73	BOTTOM LEFT L73	LH3	HORIZONTAL LINE AT 17
L14	TOP LEFT L14	L34	TOP RIGHT L34	L54	CENTER MIDDLE L54	L74	BOTTOM LEFT L74	L74	BOTTOM LEFT L74	LH4	HORIZONTAL LINE AT 41
L15	TOP LEFT L15	L35	TOP RIGHT L35	L55	CENTER MIDDLE L55	L75	BOTTOM LEFT L75	L75	BOTTOM LEFT L75	LH5	HORIZONTAL LINE AT 44
L16	TOP LEFT L16	L36	TOP RIGHT L36	L56	CENTER MIDDLE L56	L76	BOTTOM LEFT L76	L76	BOTTOM LEFT L76	LH6	HORIZONTAL LINE AT 47
L17	TOP LEFT L17	L37	TOP RIGHT L37	L57	CENTER MIDDLE L57	L77	BOTTOM LEFT L77	L77	BOTTOM LEFT L77	LH7	HORIZONTAL LINE AT 71
L18	TOP LEFT L18	L38	TOP RIGHT L38	L58	CENTER MIDDLE L58	L78	BOTTOM LEFT L78	L78	BOTTOM LEFT L78	LH8	HORIZONTAL LINE AT 74
L19	TOP LEFT L19	L39	TOP RIGHT L39	L59	CENTER MIDDLE L59	L79	BOTTOM LEFT L79	L79	BOTTOM LEFT L79	LH9	HORIZONTAL LINE AT 77

L20	TOP MIDDLE	L40	CENTRE MIDDLE	L60	CENTRE RIGHT	L80	BOTTOM MIDDLE	LV1	VERTICAL LINE AT 11
L21	TOP MIDDLE 21	L41	CENTRE MIDDLE 41	L61	CENTRE RIGHT 61	L81	BOTTOM MIDDLE 81	LV2	VERTICAL LINE AT 12
L22	TOP MIDDLE 22	L42	CENTRE MIDDLE 42	L62	CENTRE RIGHT 62	L82	BOTTOM MIDDLE 82	LV3	VERTICAL LINE AT 13
L23	TOP MIDDLE 23	L43	CENTRE MIDDLE 43	L63	CENTRE RIGHT 63	L83	BOTTOM MIDDLE 83	LV4	VERTICAL LINE AT 21
L24	TOP MIDDLE 24	L44	CENTRE MIDDLE 44	L64	CENTRE RIGHT 64	L84	BOTTOM MIDDLE 84	LV5	VERTICAL LINE AT 22
L25	TOP MIDDLE 25	L45	CENTRE MIDDLE 45	L65	CENTRE RIGHT 65	L85	BOTTOM MIDDLE 85	LV6	VERTICAL LINE AT 23
L26	TOP MIDDLE 26	L46	CENTRE MIDDLE 46	L66	CENTRE RIGHT 66	L86	BOTTOM MIDDLE 86	LV7	VERTICAL LINE AT 31
L27	TOP MIDDLE 27	L47	CENTRE MIDDLE 47	L67	CENTRE RIGHT 67	L87	BOTTOM MIDDLE 87	LV8	VERTICAL LINE AT 32
L28	TOP MIDDLE 28	L48	CENTRE MIDDLE 48	L68	CENTRE RIGHT 68	L88	BOTTOM MIDDLE 88	LV9	VERTICAL LINE AT 33
L29	TOP MIDDLE 29	L49	CENTRE MIDDLE 49	L69	CENTRE RIGHT 69	L89	BOTTOM MIDDLE 89		